

Fiche de Poste

EMPLOI – Personnel pour l'Accueil

Affectation

Etablissement : Lycée Jean Mermoz Buenos Aires

Service : Temps partiel - 25 heures/semaine

Profil du poste

Assurer l'accueil physique et téléphonique pendant la matinée, de 7h30 à 12h30 de lundi à vendredi.

Diplôme, Missions et Compétences associées

Diplôme :

BAC ou équivalent + formation tertiaire/universitaire, complète ou en cours appréciée.

Missions Principales :

- Orientation de l'appel ou de la personne vers le service ou la personne concernée.
- Vérification de l'identité des visiteurs.
- Renseigner et orienter les visiteurs.
- Assurer le respect du règlement intérieur de l'établissement.
- Assurer le contrôle des entrées et des sorties des élèves par le SAS de l'accueil.
- Réception du courrier postal.

Missions associées :

Présences aux réunions demandées par la direction.

Des astreintes sont liées à ce poste :

- Semaines administratives.
- Heures de permanences pendant les congés scolaires.

Compétences :

- Niveau B2 - C2 de français et d'espagnol requis.
- Connaissance des différents services de l'Établissement et des postes du personnel.
- Maîtriser l'informatique et les outils bureautiques.
- Savoir informer et rendre compte.
- Savoir se positionner dans une relation d'autorité.
- Être capable de gérer des situations conflictuelles.
- Apprendre à nouer des relations de confiance avec les élèves, familles et partenaires de la communauté scolaire.
- Agir de manière éthique, déontologique et responsable.
- Être exemplaire dans son attitude et le langage utilisé quotidiennement.
- Être à l'écoute des élèves dans une posture d'éducateur-référent.

Qualités requises :

- Capable de communiquer aisément avec tous les intervenants de la communauté scolaire.
- Discrétion et devoir de réserve.
- Aptitude à fonctionner dans un environnement multiculturel.
- Goût pour le travail en équipe.
- Sens des responsabilités.
- Capacité à s'organiser.
- Capacité d'adaptation, faire preuve de patience et de diplomatie.

Expérience souhaitée :

Expérience de travail dans un établissement équivalent appréciée.

Références demandées.